

# ALGEMENE VOORWAARDEN TWEHA, the bonding people

## Artikel 1 Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.  
Gebruiker: TWEHA, the bonding people, in de Benelux TWEHA Professional B.V..  
Contractspartij: een wederpartij van gebruiker.  
Overeenkomst: de overeenkomst tot koop en verkoop.

## Artikel 2 Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en de contractspartij waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor of bij de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de contractspartij of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en de contractspartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 2.6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen van gebruiker zijn vrijblijvend, indien in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2. De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten en kosten voor verzekeringen etcetera, tenzij anders aangegeven.
- 3.4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod, dan is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## Artikel 4 Prijs en prijsverhoging

- 4.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
- 4.2. Indien geen vaste (totaal)prijs wordt overeengekomen, dan zal deze prijs worden vastgesteld op grond van de werkelijke hoeveelheid geleverde zaken en bijkomende kosten. De (totaal)prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke prijzen van gebruiker, geldende voor de periode waarin de zaken worden geleverd, tenzij een daar- van afwijkende prijs schriftelijk is overeengekomen.
- 4.3. Indien gebruiker met de contractspartij een vaste prijs overeenkomt, dan is gebruiker niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de contractspartij in dat geval gerechtigd is de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etcetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 4.4. Indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst op andere gronden dan het te dezen in lid 3 bepaalde, dan is de contractspartij gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij gebruiker bereid is de overeenkomst op grond van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren.

## Artikel 5 Levering

- 5.1. Levering geschiedt af fabriek / magazijn van gebruiker, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2. Gebruiker is gerechtigd 10% meer of minder te leveren dan werd overeengekomen. Ook in het geval van een dergelijke afwijking heeft gebruiker aan de overeenkomst voldaan. De contractspartij is dan ook gehouden een dergelijke afwijking te aanvaarden en de op basis van de feitelijke levering gebaseerde factuur te voldoen.
- 5.3. Indien levering geschiedt op basis van Incoterms, dan zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms naast onderhavige voor waarden van toepassing zijn. Indien hetgeen in de Incoterms is bepaald afwijkt van hetgeen in onderhavige voorwaarden is opgenomen, dan gaat het in deze voor waarden bepaalde voor hetgeen in de Incoterms is bepaald.
- 5.4. De contractspartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat gebruiker deze bij hem aflevert of doet afleveren, danwel op het moment waarop deze hem ter beschikking worden gesteld.
- 5.5. Indien de contractspartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de contractspartij.
- 5.6. Indien de zaken worden bezorgd is gebruiker gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
- 5.7. Indien partijen een termijn voor levering zijn overeengekomen, dan is deze indicatief. Dit betreft dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient de contractspartij gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen en aan gebruiker een nieuwe termijn voor levering te stellen.
- 5.8. Gebruiker is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren en het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

## Artikel 6 Betaling

- 6.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.2. Indien de contractspartij in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen, dan is hij van rechtswege in verzuim. De contractspartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per (gedeelte van een) maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de contractspartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 6.3. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) faillissement, van (aanvraag van) surséance van betaling van de contractspartij, van beslaglegging onder de contractspartij, indien dit beslag niet binnen drie maanden is opgeheven, of in het geval van een andere omstandigheid waardoor de contractspartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is gebruiker gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder dat gebruiker in dat geval gehouden is tot betaling van enigelei vergoeding aan de contractspartij, en zijn de vorderingen van de gebruiker op de contractspartij onmiddellijk opeisbaar.
- 6.4. Gebruiker heeft het recht de door de contractspartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 6.5. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de contractspartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
- 6.6. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de eventueel opgevallen rente en de kosten worden voldaan.

## Artikel 7 Incassokosten

- 7.1. Indien de contractspartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de contractspartij.
- 7.2. De incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, althans worden berekend overeenkomstig de in de Nederlandse rechtspraak algemeen erkende methoden in incassozaken.
- 7.3. Indien gebruiker hogere of andere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen ook deze voor vergoeding door de contractspartij in aanmerking.
- 7.4. De contractspartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 7.5. De eventuele gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de contractspartij.

## Artikel 8 Onderzoek, reclames

- 8.1. Klachten over de (omvang van de) geleverde zaken dienen door de contractspartij binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na levering van de zaken, schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De contractspartij is dan ook gehouden de geleverde zaken op het moment van levering, althans, indien dit aantoonbaar niet mogelijk is, in een zo vroeg mogelijk stadium en op deskundige wijze te (doen) beoordelen. De eventuele ingebrekestelling dienaangaande van de zijde van de contractspartij dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.
- 8.2. Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de contractspartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. De contractspartij is ook niet bevoegd tot verrekening.
- 8.3. Indien een klacht gegrond is, dan zal gebruiker de zaken alsnog leveren of vervangen, tenzij dit inmiddels voor de contractspartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de contractspartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt en zo nodig bewezen.
- 8.4. Indien het alsnog leveren of vervangen van de zaken niet meer mogelijk of zinvol is en dit aan gebruiker toerekenbaar is, dan zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

## Artikel 9 Tussentijdse opzegging

- 9.1. Indien partijen een overeenkomst voor onbepaalde tijd zijn aangegaan, dan kunnen beide partijen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk opzeggen.
- 9.2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de contractspartij, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege de daardoor ontstane en aannemelijk te maken verliezen, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is de contractspartij alsdan gehouden tot betaling van de facturen ter zake van de tot dan toe geleverde zaken. Reeds geplaatste orders blijven bestaan. Indien gebruiker reeds zaken heeft ingekocht naar aanleiding van een door de contractspartij geplaatste order, dan is de contractspartij gehouden tot afname of compensatie, waarvan de hoogte gelijk is aan het verlies aan bruto omzet aan de zijde van gebruiker, voortvloeiende uit de tussentijdse opzegging door de contractspartij.

## Artikel 10 Opschorting en ontbinding

- 10.1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - de contractspartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de contractspartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de contractspartij de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de voortkoming haar rechtvaardigt;
  - de contractspartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

Indien door de vertraging aan de zijde van de contractspartij niet langer van gebruiker kan worden gevegd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeen gekomen condities zal nakomen, is gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

- 10.2. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht.
- 10.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de contractspartij onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet, overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- 11.1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 11.2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de contractspartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
- 11.3. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van gebruiker in ieder geval beperkt tot maximaal tweemaal de factuur waarde van de order, althans dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.4. De aansprakelijkheid van gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 11.5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toe gerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de contractspartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of haar onderschikten.

#### **Artikel 12 Aanwijzingen gebruiker**

- 12.1. Gebruiker kan aanwijzingen verstrekken ter zake van de toepassing, de verwerking en het gebruik van haar producten. Gebruiker kan tevens haar aanwijzingen wijzigen.
- 12.2. De door gebruiker geleverde producten mogen door contractspartij en / of derden uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor de producten bestemd zijn.
- 12.3. Het gebruik door de contractspartij en / of derden dient steeds met strikte inachtneming van de voor de geleverde producten voorgeschreven aanwijzingen van gebruiker, daaronder mede begrepen de technische specificaties etcetera, te geschieden. De producten zijn uitsluitend bestemd voor het gebruik en de verwerking door professionals.
- 12.4. De contractspartij is steeds gehouden om zelf te (doen) onderzoeken of de aanwijzingen van gebruiker, daaronder mede begrepen de technische specificaties, geleet op onder andere de plaatselijk geldende voorschriften, weers- en / of andere omstandigheden, toegepast kunnen worden. Indien dit niet het geval is, dan dient de contractspartij zich ervan te vergewissen dat de verkoop en / of verwerking in overeenstemming is met de van overheidswege gegeven voorschriften.
- 12.5. Indien de contractspartij op grond van het vorige lid of op grond van andere omstandigheden tot de conclusie komt dat de verkoop of verwerking niet in overeen stemming is met de van overheidswege gegeven voorschriften of om een andere reden niet verantwoord is, dan dient hij zich te weerhouden van de verkoop respectievelijk de verwerking daarvan. Indien de contractspartij desondanks toch tot verkoop of verwerking overgaat, dan is gebruiker op generlei wijze aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen daarvan, noch gehouden tot vergoeding van de schade die daardoor direct of indirect door gebruiker en / of derden wordt geleden.
- 12.6. Indien de contractspartij de door gebruiker geleverde producten doorverkoopt aan of doet verwerken door derden, dan is de contractspartij gehouden deze derden afdoende te instrueren conform de door gebruiker aan haar gegeven aanwijzingen, daaronder mede begrepen de technische specificaties, en de bij de contractspartij zelf aanwezige kennis. Indien de contractspartij zulks nalaat, dan is gebruiker nimmer aansprakelijk voor de directe en indirecte schade die daaruit mocht voortvloeien.
- 12.7. De contractspartij dient zich te onthouden van het aan consumenten of niet vakbekwame derden of medewerkers ter beschikking stellen of verkopen van de door gebruiker geleverde producten, behoudens voor zoveel dit mocht geschieden als monster of model. Bij overtreding van het te dezen bepaalde is de contractspartij schadeplichtig jegens gebruiker. Indien er uit deze terbeschikkingstelling of verkoop directe of indirecte schade mocht voortvloeien, dan is gebruiker geenszins voor deze schade aansprakelijk.
- 12.8. De contractspartij zal gebruiker zowel binnen als buiten rechte integraal vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden, die schade lijden en welke het gevolg is van de niet-naleving van de in dit artikel opgenomen bepalingen door de contractspartij of zijn ondergeschikten of die anderszins aan de contractspartij toerekenbaar is.

#### **Artikel 13 Gebruik van de producten**

- 13.1. De contractspartij is steeds gehouden om zelf te (doen) onderzoeken of de producten van gebruiker, geleet op de plaatselijk geldende voorschriften en (veiligheids-) normen of weers- of andere omstandigheden, bruikbaar zijn in het betreffende land.
- 13.2. Indien de producten in een bepaald land of in een bepaalde regio niet kunnen of mogen worden gebruikt als gevolg van de plaatselijk of landelijk geldende voorschriften, weers- of andere omstandigheden, of indien dit gebruik als gevolg van deze omstandigheden niet verantwoord is, dan kan dit nimmer een reden voor de contractspartij opleveren om de overeenkomst te annuleren of te ontbinden. Tevens kunnen de producten nimmer om deze reden aan gebruiker worden geretourneerd, noch levert dit een geldige reden voor opschorting of verrekening van de betalingsverplichting van de contractspartij op.

#### **Artikel 14 Risico-overgang**

- 14.1. Bij levering van een of meerdere zaken door gebruiker gaat het risico van verlies of beschadiging van de te leveren zaken op de contractspartij over op het moment waarop deze aan de contractspartij juridisch en / of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de contractspartij of van een door de contractspartij aan te wijzen derde worden gebracht.

#### **Artikel 15 Overmacht**

- 15.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 15.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen en ziekte in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.
- 15.3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.
- 15.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 15.5. Voorzoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, dan is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De contractspartij is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud**

- 16.1. Alle door gebruiker geleverde zaken blijven eigendom van gebruiker totdat de contractspartij alle verplichtingen jegens gebruiker is nagekomen.
- 16.2. Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens het bepaalde onder 1. van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 16.3. De contractspartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verwerken, te mengen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 16.4. De contractspartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken als zodanig afgescheiden van het eigen vermogen op te slaan, te bewaren en dit ook aan derden kenbaar te maken tot het moment dat de contractspartij de verplichtingen jegens gebruiker volledig is nagekomen.
- 16.5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de contractspartij ver plicht deze derden op het eigendomsvoorbehoud te wijzen en gebruiker zo snel als redelijkerwijs mag worden verwacht, daarvan op de hoogte te stellen.
- 16.6. De contractspartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan gebruiker ter inzage te geven.

#### **Artikel 17 Intellectuele, industriële eigendom en auteursrechten**

- 17.1. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele en industriële wet- en regelgeving.
- 17.2. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zoveel hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 18 Monsters, rapporten, promotiemateriaal etc.**

- 18.1. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, monsters, promotiemateriaal etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de contractspartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, aan derden afgegeven of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van hetgeen werd verstrekt of de overeenkomst anders voortvloeit.
- 18.2. Is aan de contractspartij een monster, uitreksel, rapport, schets of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het resultaat van de overeenkomst daarmee zal overeenstemmen.

#### **Artikel 19 Geschillen**

- 19.1. De rechter in de plaats waar gebruiker, op het moment waarop zich een geschil voordoet, gevestigd is, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, ook indien de zaken geheel of gedeeltelijk in het buitenland worden geleverd en / of de contractspartij in het buitenland gevestigd of woonachtig is, tenzij uit de wet of regelgeving dwingend anders voortvloeit. Gebruiker blijft steeds gerechtigd het geschil voor te leggen aan de anderszins volgens de wet bevoegde rechter.
- 19.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 20 Toepasselijk recht**

- 20.1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de contractspartij en de daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen partijen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de zaken geheel of gedeeltelijk in het buitenland worden geleverd en / of de contractspartij in het buitenland gevestigd of woonachtig is.
- 20.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt expliciet uitgesloten.

#### **Artikel 21 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

- 21.1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 21.2. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel voor Oost-Brabant.
- 21.3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.